



ที่ นม ๐๐๑๙/ว ๐๗๐๖๐

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา  
ถนนมหาไถย นม ๓๐๐๐๐

๑๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อควรปฏิบัติเพื่อป้องกันไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครราชสีมา ได้รับแจ้งจากกรมการพัฒนาชุมชน ว่าในขณะนี้มีการตรวจพบการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่หรือโปรแกรมเรียกค่าไถ่ข้อมูล “Ransomware” ซึ่งเป็นภัยคุกคามประเภทมัลแวร์ที่แพร่กระจายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการเข้ารหัสลับไฟล์เอกสารประเภทต่างๆ รวมถึงเอกสารที่แชร์ผ่านระบบเครือข่ายภายในหน่วยงาน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องและไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด จังหวัดนครราชสีมา จึงขอให้ท่านได้มอบหมายพัฒนาการอำเภอ แจ้งเตือนบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอได้ เฝ้าระวังและปฏิบัติตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนดอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) เพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บบันทึกประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๓. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย โดยจะต้องมั่นใจว่าไฟล์ข้อมูลไม่ติดมัลแวร์ก่อนทำการสำรองข้อมูล

๔. ระมัดระวังการเปิดไฟล์หรือลิงก์ที่มากับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งและเนื้อหาที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของหน่วยงานหรือส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ได้รับ ควรสอบถามเจ้าของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และในกรณีที่ ไม่ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขอให้ลบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) นั้นทิ้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

๕. ดำเนินการ Update Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน

๖. หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกโจมตีโดยไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ให้ทำการตัดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทันที และปิดการแชร์ไฟล์ข้อมูลและโฟลเดอร์ต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่

ทั้งนี้ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือข้อสงสัยประการใด ขอให้ประสานรายละเอียดกับ นายยุทธชัย เครือแก้ว นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๖๔๑ ๔๑๙๓ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) yuttachai.k@cdd.go.th หรือ นายอาทิตย์ อินเพ็ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๖๘๒๕ ๕๙๐๖

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นางอรุณรัตน์ ชิงชนะ)

พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน

โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๒๔ ๒๙๙๑, ๐ ๔๔๒๔ ๓๖๑๐

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้  
ภายในปี ๒๕๖๕



Change for Good





# คน พช. รู้ทัน “Ransomware”

## ข้อควร “ปฏิบัติ”



ใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมการพัฒนาชุมชน  
ผ่านระบบ Firewall



ENDPOINT  
SECURITY

ติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส

ESET ENDPOINT SECURITY

กรมการพัฒนาชุมชน



สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

## สร้าง “ความตระหนักรู้”



**ไม่** เปิดไฟล์แนบหรือคลิกลิงก์

จากอีเมลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา



**ไม่** เปิดเว็บไซต์

ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม



**ไม่** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาใช้งาน



ตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต  
และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

### ในกรณีที่ติดไวรัส



ติดต่อเจ้าหน้าที่  
ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน